

Politique Qualité et Sécurité des Denrées Alimentaires

La concurrence à laquelle nous nous confrontons, notre ambition de nous confirmer sur le marché local et international nous impose d'évoluer constamment.

Dans le cadre de la mise à niveau et l'extension prévue de nos activités et pour améliorer le niveau et la qualité de nos produits et de nos prestations, **SIPA** a décidé de mettre en place un système de management de la qualité et de sécurité des denrées alimentaires qui répond aux exigences de la norme internationale **ISO 9001 : 2015** et le protocole de certification **FSSC 22000 V 5.0**.

L'engagement de tous est la condition essentielle pour notre réussite.

Cette mise en place a pour objectifs :

- ❖ **Satisfaire nos clients** en respectant leurs attentes et exigences, en livrant un produit salubre et de bonne qualité et en étant à leur écoute
- ❖ **Mener nos affaires** de manière à s'assurer de la qualité au bénéfice des parties intéressées y compris les autorités légales et réglementaires, en prenant en considération les risques et opportunités et les actions pour en faire face
- ❖ **Favoriser une culture** où tous les employés partagent l'engagement de veiller sur la qualité et la sécurité sanitaire de nos produits
- ❖ **S'engager à protéger** les produits contre tout acte de malveillance, de vandalisme et de fraude

Pour se faire, SIPA s'est donné quatre axes d'amélioration :

- ❖ Développer notre compétence technique par des formations pertinentes
- ❖ Améliorer, d'une façon continue, l'environnement du travail
- ❖ Optimiser la gestion des ressources financières en évitant les pertes en tout genre en cours de la fabrication, la manutention, le stockage et la livraison
- ❖ Passer régulièrement en revue notre performance, évaluer les données et communiquer les résultats à tous les employés

Des réunions périodiques de l'équipe Qualité/Sécurité et des revues de direction seront organisées pour permettre une mise à jour régulière de notre politique.

Ainsi, je m'engage personnellement à assurer la disponibilité des moyens nécessaires à la satisfaction des exigences et l'amélioration continue de notre système intégré.

Hamмам Zriba Le 29/01/2020

Le Directeur Général